



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
FACULTAD DE ENOLOGÍA Y GASTRONOMÍA  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS DE A. Y B.



**M.F. Elva Saldaña Álvarez**

Master Certificate in Food Service en Cornell University en Ithaca New York/eCornell, asimismo licenciada en Gastronomía en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), se desempeña como profesional del área de gestión y administración en negocios de alimentos y bebidas. Experiencia en planeación de eventos, estrategias de atención al cliente, control de presupuestos, diseño y desarrollo de sistemas de costos y rendimientos; especialización en operación de establecimientos, creación de manuales, capacitación y servicio al cliente, así como cultura del servicio al interior de la organización.